

СОГЛАСОВАНО:
Министр социальной
защиты Воронежской области
_____ О.В.Сергеева
« ____ » _____ 2024 г.

План
мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой
оценки качества условий оказания услуг
КУВО « Управление социальной защиты населения Новоусманского района»,
на 2024год

№ п/ п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
1.	Повышение квалификации или профессиональной переподготовки вновь принятых сотрудников	2024год	Директор
2.	Анализ кадрового потенциала КУВО «УСЗН Новоусманского района», планирование обучения и повышение квалификации работников	1 раз в квартал	Директор, специалист по кадрам
4.	Организация внутреннего контроля деятельности отделов	ежеквартально	Директор, заместители директора
5.	Проведение с сотрудниками учреждения, занятий о реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»	ежеквартально	Заместитель директора, начальник отдела
6.	Анализ удовлетворенности клиентов качеством оказания социальных услуг учреждения путем анкетирования	ежеквартально	Начальник отдела
7.	Разработать и согласовать в министерстве план мероприятий по совершенствованию деятельности учреждения социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2022г. Разместить утвержденный план на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» и на информационном стенде.	до 20 февраля 2024года до 02 марта 2024года	Заместитель директора, начальник общего отдела
9	В целях улучшения социально-психологического климата в коллективе проводить работу со специалистами организации, представляющими ..	ежеквартально	Заместитель директора, начальники отделов

	социальные услуги, по профилактике «профессионального выгорания».		
10	Проводить информационно-разъяснительную работу с сотрудниками организации, направленную на повышение культуры обслуживания и соблюдения этических норм общения с получателями социальных услуг.	постоянно	Директор, заместители директора, начальники отделов
11	Обеспечить информационно-разъяснительную работу с населением о проведении независимой оценки качества и о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (http://uszn-pusman.e-gov36.ru).	в течение 2024года	Директор, заместители директора, начальники отделов
12	Осуществлять работу по своевременному размещению информации на официальном сайте организации, информационном стенде, и поддержанию её в актуальном состоянии, в том числе информацию о технической возможности выражения мнений потребителей услуг на официальном сайте организации.	постоянно	Заместители директора, начальники отделов

Директор КУВО « Управление социальной
защиты населения Новоусманского района»

«19» 01 2024 г.



Н.В.Кутовая