

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области
_____ О.В.Сергеева
« _____ » _____ 20__ г.

План
мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой
оценки качества условий оказания услуг
КУВО « Управление социальной защиты населения Новоусманского района»,
на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
1.	Повышение квалификации или профессиональной переподготовки вновь принятых сотрудников	2020год	Директор
2.	Анализ кадрового потенциала КУВО «УСЗН Новоусманского района», планирование обучения и повышение обучения и повышения квалификации работников	1 раз в квартал	Директор, специалист по кадрам
4.	Организация внутреннего контроля деятельности отделов	ежеквартально	Директор, заместители директора
5.	Проведение с сотрудниками учреждения, занятий о реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»	ежеквартально	Заместитель директора, начальник отдела
6.	Анализ удовлетворенности клиентов качеством оказания социальных услуг учреждения путем анкетирования	ежеквартально	Начальник отдела
7.	Включить в смету расходов на 2020-2021гг. мероприятие по обеспечению доступности услуг для инвалидов (вывеску на входе здания дублирующую надписи, знаки и иную текстовую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	2020год	Директор, заместитель директора
8.	Разработать и согласовать в департаменте план мероприятий по совершенствованию деятельности учреждения социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2019г.	до 20 февраля 2020года	Заместитель директора, начальник общего отдела

	Разместить утвержденный план на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» и на информационном стенде.	до 02 марта 2020года	
9	В целях улучшения социально-психологического климата в коллективе проводить работу со специалистами организации, предоставляющими социальные услуги, по профилактике «профессионального выгорания».	ежеквартально	Заместитель директора, начальники отделов
10	Проводить информационно-разъяснительную работу с сотрудниками организации, направленную на повышение культуры обслуживания и соблюдения этических норм общения с получателями социальных услуг.	постоянно	Директор, заместители директора, начальники отделов
11	Обеспечить информационно-разъяснительную работу с населением о проведении независимой оценки качества и о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (http://uszn-nusman.e-gov36.ru).	в течение 2020года	Директор, заместители директора, начальники отделов
12	Осуществлять работу по своевременному размещению информации на официальном сайте организации, информационном стенде, и поддержанию её в актуальном состоянии, в том числе информацию о технической возможности выражения мнений потребителей услуг на официальном сайте организации.	постоянно	Заместители директора, начальники отделов

Директор КУВО « Управление социальной защиты населения Новоусманского района»

«17» 02 20 20 г.



Н.В.Кутовая