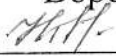


СОГЛАСОВАНО
заместитель руководителя
департамента социальной защиты
Воронежской области
 Е.В.Новицкая
« 26 » 10 2016 год

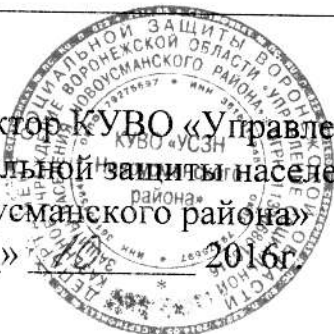
План мероприятий по улучшению качества работы КУВО «Управление социальной защиты Новоусманского района» на 2017-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	Повышение квалификации или профессиональной переподготовки вновь принятых сотрудников	2017-2018гг.	Директор
2	Анализ кадрового потенциала КУВО «УСЗН Новоусманского района», планирование обучения и повышения квалификации работников	1 раз в квартал	Директор специалист по кадрам
3	Организация профессиональной переподготовки и повышение квалификации сотрудников КУВО «УСЗН Новоусманского района» (участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестация специалистов по социальной работе, социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовка кадров)	2017-2018 гг.	Директор специалист по кадрам
4	Формирование доступной среды в рамках программы «Доступная среда»	по мере поступления финансовых средств	заместители директора
5	Актуализация информации на официальном сайте КУВО «УСЗН Новоусманского района» о социальных услугах. Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых КУВО «УСЗН Новоусманского района» и деятельности учреждения (обновление информационных стендов, работа со СМИ)	ежемесячно	заместитель директора заместитель начальника отдела соц. выплат и АБД
6	Организация внутреннего контроля деятельности отделов	ежеквартально	Директор заместители директора
7	Проведение с сотрудниками КУВО «УСЗН Новоусманского района» занятий о реализации Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ».	ежеквартально	заместитель директора начальник отдела комплексного социального обслуживания населения

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
8	Анализ удовлетворенности клиентов качеством оказания социальных услуг учреждения путем анкетирования, размещение анкет на официальном сайте КУВО «УСЗН Новоусманского района» для предоставления клиентам (их опекунам и представителям) возможности свободно и оперативно выразить мнение о деятельности и работах учреждения, о полученных социальных услугах.	ежеквартально	начальник отдела
9	Проведение тренингов и бесед с сотрудниками КУВО «УСЗН Новоусманского района» по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания».	ежеквартально	психолог
10	Контроль за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	постоянно	Директор заместители директора

Директор КУВО «Управление
социальной защиты населения
Новоусманского района»

«24» 10 2016г.



Н.В. Кутовая